



9900 Chemin de la Côte-de-Liesse, Lachine, QC H8T 1A1 • 514-631-6653 • Transcat.ca

Chers (chères) client(e)s de Transcat,

Nous comprenons que vous souhaitez sans doute être informé(e)s de l'approche actuelle de Transcat concernant le Coronavirus (COVID-19), et ce, à travers les États-Unis, le Canada ainsi qu'ailleurs, là où nos clients internationaux sont situés.

Transcat prend très au sérieux la santé de ses employé(e)s et de ses client(e)s, tout en demeurant soucieuse des normes de conformité et de qualité applicables dans le contexte d'une chaîne d'approvisionnement fortement réglementée.

Transcat suit les directives émises par les CDC (« Centers for Disease Control and Prevention » - en français, les Centres pour le contrôle et la prévention des maladies) et l'OMS (l'Organisation mondiale de la santé). Nous avons également adopté une politique temporaire concernant l'interruption des déplacements non essentiels. Nous encourageons nos employé(e)s à tirer parti de la technologie afin de communiquer avec notre clientèle et maintenir les affaires courantes, et ce, conformément aux attentes de nos client(e)s et partenaires. Notre siège social, notre bureau des ventes et de communication, ainsi que tous nos laboratoires demeurent ouverts. Nous poursuivons nos opérations et activités concernant tous les déplacements aux fins de prestation de services de nature technique auprès de notre clientèle.

Nous avons ajouté des questions supplémentaires à notre questionnaire relatif aux services d'étalonnage sur place, et ce, afin d'aider notre entreprise comme la vôtre à minimiser les risques, le tout au rythme des changements à survenir dans vos établissements. Notre entreprise de distribution de produits fait preuve de prévoyance en s'assurant d'obtenir de l'information actualisée concernant les délais de livraison des produits. Cette information vous sera communiquée en temps réel sur les devis, ainsi que sur Internet lors de toute mise à jour importante concernant la chaîne d'approvisionnement.

Nous continuerons à partager avec vous toute orientation lorsque nécessaire.

Lee Rudow
PDG et Président, Transcat