

Mise à jour du 19 mars 2020 : Réponse de Transcat à la pandémie de coronavirus du président et chef de la direction, Lee Rudow

D'abord et avant tout, la santé et la sécurité de nos employés, clients et partenaires sont toujours une priorité absolue chez Transcat. Nous reconnaissons que le rôle que nous jouons est important dans la fourniture de produits et services essentiels à nos clients, et nous comprenons le poids de notre responsabilité dans cette situation. Soyez assuré que nous nous engageons à soutenir le confinement du virus tout en maintenant une disponibilité fonctionnelle. Nous veillerons aussi à ce que vous ayez accès aux produits et services dont vous avez besoin, ainsi qu'à l'assistance que vous attendez de nous.

Alors que nous naviguons ensemble dans cette situation qui évolue rapidement, nous voulons partager avec vous les précautions supplémentaires que nous prenons pour assurer la sûreté et la sécurité de nos employés et de nos précieux clients.

- Transcat a mis sur pied un groupe de travail COVID-19, dont les membres se réunissent tous les jours pour assurer que notre équipe répond correctement aux problématiques qui évoluent rapidement autour de cette pandémie mondiale
- Nous adhérons aux directives et recommandations des Centres pour le contrôle et la prévention des maladies (CDC) et l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour réduire la propagation de la COVID-19
- Nous avons mis en place un protocole de pandémie dans toute notre organisation nous permettant de continuer à servir nos clients et à atténuer les risques
- TOUS les déplacements liés au travail ont été suspendus, à l'exception du service sur place direct à nos clients.
 - *Lorsque nous effectuons le service sur place nécessaire pour nos clients, nous suivons les protocoles recommandés, comprenant les autoévaluations et les divulgations de voyage, et demandons à nos clients de faire de même*
- Nous n'autorisons pas les visiteurs non essentiels à accéder aux sites de Transcat
 - *Tous les visiteurs essentiels (par exemple, les clients venant remettre des équipements de test et de mesure nécessitant un service) sont invités à divulguer leurs activités récentes de voyage, leur exposition potentielle et leur bien-être général*
- Obligation pour tous les employés non essentiels (personnel dont les postes le permettent) de travailler à distance à partir de leur domicile afin de respecter les recommandations de distanciation sociale émises par les responsables de la santé mondiale.
- Nous surveillons la situation de près et nous nous préparons à réagir à tout mandat fédéral, étatique ou local



35 Vantage Point Drive, Rochester NY 14624 • 800 828-1470 • Transcat.com

Nos activités de laboratoire restent fonctionnelles. Nous ne prévoyons pas de perturbations importantes de la chaîne d'approvisionnement à court terme. Nous travaillons avec nos partenaires pour minimiser tout retard potentiel dans les prochains mois.

Nous comprenons que nous représentons un élément important de votre chaîne d'approvisionnement et que nous fournissons des services essentiels à bon nombre de vos entreprises. Nous prenons toutes les précautions qui s'imposent, tout en conservant le même niveau de service sur lequel vous comptez. S'il survient des changements importants dans notre capacité à fournir ces services, nous vous en tiendrons informé.

Nous espérons que vous et vos familles resterez en sécurité pendant cette période difficile.

Pour les dernières mises à jour sur notre réponse au coronavirus, rendez-vous au www.Transcat.com/news